Warszawa, dn. 6.11.2026

Ogólne Warunki Uczestnictwa

Niniejszy dokument określa Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Agnieszkę Jędrzejek, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Velo Poland Agnieszka Jędrzejek.

1. Słownik pojęć

1.1 Organizator – Agnieszka Jędrzejek, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Velo Poland Agnieszka Jędrzejek, adres ul. Ogólna 7 lok. 13, 01-702 Warszawa, NIP 5252355355, REGON: 363814945, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (rejestr prowadzony przez Ministra Finansów i Gospodarki), posiadająca koncesję organizatora turystyki (nr wpisu do rejestru 2987), wydaną przez Marszałka Województwa Mazowieckiego.

1.2 Klient – Osoba/Osoby wyrażająca/y chęć skorzystania za opłatą z usługi organizacji imprezy turystycznej przez Organizatora.

1.3 Przedsiębiorca na prawach Konsumenta – Klient, będący osobą fizyczną, zawierający umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tego przedsiębiorcy zawodowego charakteru — wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

1.4 Wyjazd - usługa turystyczna oferowana przez Organizatora będąca przedmiotem Umowy pomiędzy Organizatorem i Klientem i w niej dookreślona.

1.5 Uczestnik – Osoba/Osoby, które zawarły Umowę z Organizatorem na udział w Wyjeździe oferowanym przez Organizatora

1.6 Umowa – Umowa zawarta pomiędzy Organizatorem i Klientem dotycząca realizacji Wyjazdu.

2. Oświadczenie Organizatora

2.1 Organizator oświadcza, że:

a) Posiada koncesję organizatora turystyki nr 2987, wydaną przez Marszałka Województwa Mazowieckiego

b) Posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową zgodnie z Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Numer Gwarancji: M 534348,
Suma Gwarancyjna: 210.780,00 PLN (50.000,00 EUR)

Data ważności gwarancji: 02.10.2027.

Gwarantem jest SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA, ul Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, NIP 5832758112, REGON 19256659200000, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042793.

3. Zgłoszenie uczestnictwa i płatności

3.1 Opisy Wyjazdów i inne informacje pisemne Organizatora, a także informacje podane na jego stronie internetowej stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

3.1. Rezerwacji należy dokonać poprzez formularz zgłoszeniowy zawarty przy każdej ofercie Wyjazdu na stronie internetowej www.wyprawyrowelove.pl.

3.2. W celu uniknięcia wszelkich problemów podczas kontroli odpowiednich służb (np. na lotnisku) **Klient podaje w zgłoszeniu dokładne imię i nazwisko zgodne z jego dokumentem tożsamości, na podstawie którego podróżuje** (dowód osobisty/paszport). Jeśli zgłasza innych Uczestników również wpisuje ich odpowiednie dane.

3.3. Po otrzymaniu rezerwacji Organizator przesyła na podany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie udziału w Wyjeździe, Umowę o świadczeniu usług turystycznych, Program Wyjazdu oraz szczegółowe informacje o terminach płatności.

3.4. **Klient zawiera umowę** (w imieniu własnym i/lub pozostałych Uczestników) **i akceptuje Ogólne Warunki Uczestnictwa poprzez dokonanie wpłaty zaliczki/pełnej ceny** na poczet imprezy/usługi turystycznej (data zawarcia umowy to data księgowania środków na koncie Organizatora).

3.5. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) są integralną częścią Umowy. Klient rezerwując miejsce na Wyjeździe oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa i je akceptuje. Przy zawieraniu umowy udziału w Wyjeździe, Klient zobowiązany jest do wnikliwego zapoznania się z ich treścią. Nieznajomość OWU nie zwalnia Klientów od jego przestrzegania.

3.6. **Zawarcie umowy następuje w momencie wpłacenia zaliczki** (zaksięgowania na koncie Organizatora) bądź całości kwoty w zależności od ilości dni do rozpoczęcia imprezy.

3.7. Poprzez zawarcie umowy o udział w Wyjeździe, zgłaszający potwierdza, iż:

a) zapoznał się i zaakceptował treść Ogólnych Warunków Uczestnictwa,
b) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Umowy,
c) potwierdza prawdziwość danych podanych w Umowie i zgłoszeniu.

3.8. Określona w umowie cena za świadczenie usługi turystycznej powinna być wpłacona przez Uczestnika w terminach określonych indywidualne w Umowie.

3.9. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane na dobro Biura w ustalonych terminach.

3.10. W przypadku, gdy Klient zgłasza udział w Wyjeździe więcej niż jednej osoby, zobowiązuje się on do informowania pozostałych osób o informacjach przesyłanych przez Organizatora. W przypadku, gdy Klient nie przekaże pozostałym zgłaszanym przez siebie osobom informacji mającej wpływ na ich decyzję o uczestnictwie lub w wyniku takiego działania pozostałe zgłoszone osoby nie będą prawidłowo przygotowane do Wyjazdu, Klient zwolni Organizatora z odpowiedzialności wynikającej z niepoinformowania pozostałych zgłoszonych osób, samemu tą odpowiedzialność przyjmując.

3.11. Możliwe jest wybranie opcji noclegu w pokoju jednoosobowym w zależności od dostępności miejsc w takich pokojach. Wówczas cena za Wyjazd jest odpowiednio wyższa, zgodnie z informacją zawartą na stronie internetowej wybranego Wyjazdu. Wybór noclegów w pokoju jednoosobowym należy zgłosić na etapie zgłoszenia na Wyjazd, wówczas Organizator naliczy dodatkową opłatę, której wysokość zostanie uwzględniona w cenie i z tej kwoty wyliczona zostanie wartość zaliczki, którą Klient jest zobowiązany uiścić w celu zarezerwowania terminu.

3.12. Organizator umożliwia zawarcie dodatkowego ubezpieczenia poza ubezpieczeniem standardowym ujętym w cenie Wyjazdu. **Chęć zawarcia dodatkowego ubezpieczenia (np. od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej) należy zgłosić na etapie zgłoszenia na Wyjazd**, wówczas Organizator naliczy dodatkową składkę, która zostanie podana w osobnej wiadomości e-mail. **Opłata za dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji płatna jest przez Uczestnika osobnym przelewem** zgodnie z informacją zawartą w mailu.

3.13. Potrzebę wynajęcia roweru na czas Wyjazdu Klient powinien zgłosić podczas dokonywania rezerwacji. Koszt wypożyczenia roweru zostanie ujęty w cenie Wyjazdu i z tej kwoty wyliczona zostanie wartość zaliczki, którą Klient jest zobowiązany uiścić w celu zarezerwowania terminu. Organizator skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia szczegółów niezbędnych do dobrania optymalnego roweru i jego ewentualnego wcześniejszego odbioru.

3.14. O realizacji Wyjazdu lub jego odwołaniu informujemy Uczestników najpóźniej do:

a) wtorku w tygodniu, w którym ma się odbyć Wyjazd - Wyjazdy 1-dniowe i weekendowe (zwykłe)

b) 21 dni przed planowanym Wyjazdem **-** Wyjazdy na długie weekendy

c) 30 dni przed planowanym Wyjazdem **-** Wyjazdy tygodniowe z transportem autokarowym (8-9 dni)

d) **61 dni przed planowanym Wyjazdem -** Wyjazdy tygodniowe z transportem lotniczym (8-9 dni)

4. Zmiany świadczeń i cen

4.1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany oferowanej i poświadczonej w dokumentach podróży ceny imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator każdorazowo zobowiązany jest udokumentować wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

a) wzrost kosztów transportu (np. dopłaty paliwowe),

b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub innych danin publicznych

c) wzrostu cen zakwaterowania, których Organizator nie mógł przewidzieć

4.2. O zmianie ceny Organizator poinformuje Uczestników bezzwłocznie. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Jeśli podwyżka ceny nastąpi wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnik ma prawo do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów z tego tytułu. W przypadku zmiany przez Organizatora istotnych warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w tym zmiany miejsca pobytu lub trasy Wyjazdu, czasu trwania imprezy, programu, sposobu zapłaty, wysokości ceny – Uczestnik ma prawo wyboru usługi turystycznej o podobnej wartości bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat lub wypowiedzenia umowy w ciągu 5 dni od otrzymania informacji o zmianie jej warunków. O zmianach Organizator poinformuje bezzwłocznie po ich zaistnieniu. O odstąpieniu od Umowy Uczestnik musi poinformować Organizatora pisemnie. Organizator dopuszcza także formę elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail. Po spełnieniu powyższych warunków Organizator zwróci wniesione przez Uczestnika wpłaty pomniejszone o wysokość prowizji pobranej przez bank za płatność szybkimi przelewami, kartą lub BLIK-iem w wysokości 0,018% wpłaty.

4.3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową, Uczestnik ma obowiązek zawiadomić o tym Organizatora (patrz pkt 12. OWU). Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności odpowiednie zastosowanie mają pkt 8, 9, 13 OWU oraz przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Organizator turystyki, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, organizator turystyki przyznaje podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do 3 nocy. Ograniczenia czasu zapewniania Uczestnikowi

niezbędnego zakwaterowania, nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz. Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że organizator turystyki został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

5. Zmiana Wyjazdu, rezygnacja z udziału w Wyjeździe przez Uczestnika - zwrot środków

5.1. Rezygnację lub informację o zmianie Wyjazdu należy złożyć w formie pisemnej za pośrednictwem poczty e-mail na adres: biuro@wyprawyrowelove.pl z żądaniem potwierdzenia odbioru wiadomości przez Organizatora.

5.2. W przypadku rezygnacji z wyjazdu Uczestnik ponosi zryczałtowany koszt zgodnie z podziałem na charakter Wyjazdu i czas rezygnacji określonych w pkt. 5.3.1-5.3.5, **powiększony o wysokość prowizji pobranej przez bank za płatność szybkimi przelewami, kartą lub BLIK-iem w wysokości 0,018% wpłaty.**

5.3. Koszt zmiany wyjazdu lub rezygnacji z wyjazdu w zależności od jego rodzaju:

5.3.1. Wyjazdy jednodniowe

a) w miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin lub zrezygnować z Wyjazdu w okresie powyżej 14 dni przed Wyjazdem bez ponoszenia dodatkowych kosztów – zaliczka jest zwracana.

b) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu **w terminie 14 - 7 dni przed datą rozpoczęcia Wyjazdu koszt rezygnacji wynosi 50% wartości ceny Wyjazdu**.

c) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu **w terminie poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia Wyjazdu koszt rezygnacji wynosi 100% ceny Wyjazdu**.

5.3.2. Wyjazdy weekendowe

a) W miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin lub zrezygnować z Wyjazdu w terminie powyżej 21 dni przed Wyjazdem bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

b) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu **w terminie poniżej 21 dni przed Wyjazdem nie przysługuje zwrot wpłaconej zaliczki**.

c) W przypadku rezygnacji z udziału w Wyjeździe **w terminie poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy koszt rezygnacji wynosi 100% ceny Wyjazdu**.

5.3.3. Wyjazdy na długie weekendy, jeśli indywidualne umowy na poszczególne Wyjazdy nie stanowią inaczej

a) W miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin lub zrezygnować z Wyjazdu w okresie powyżej 60 dni przed Wyjazdem bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

b) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu **w terminie 60 – 30 dni przed Wyjazdem nie przysługuje zwrot wpłaconej zaliczki**.
c) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu **w terminie 30 – 14 dni przed Wyjazdem koszt rezygnacji wynosi 80% ceny Wyjazdu**
d) W przypadku rezygnacji z udziału w Wyjeździe **w terminie 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy koszt rezygnacji wynosi 100% ceny Wyjazdu**.

5.3.4. Wyjazdy tygodniowe – wyjazdy autokarowe (krajowe i zagraniczne), jeśli indywidualne umowy na poszczególne Wyjazdy nie stanowią inaczej:

a) W miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin lub zrezygnować z Wyjazdu w okresie powyżej 60 dni przed Wyjazdem bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
b) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu **w terminie 61 - 30 dni przed Wyjazdem nie przysługuje zwrot wpłaconej zaliczki** (suma kwot wyrażonych w złotówkach i w euro, jeśli płatność była w tej walucie, po kursie z dnia poprzedzającego dzień księgowania środków na koncie Organizatora).
c) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu **w terminie 30 - 14 dni przed Wyjazdem Klient ponosi 80% kosztu udziału w Wyjeździe** (suma kwot wyrażonych w złotówkach i euro, jeśli płatność była w tej walucie, po kursie z dnia poprzedzającego dzień księgowania środków na koncie Organizatora).
d) W przypadku rezygnacji **w terminie poniżej 14 dni przed rozpoczęciem Wyjazdu Klient ponosi 100% kosztu udziału w Wyjeździe** (suma kwot wyrażonych w złotówkach i euro, jeśli płatność była w tej walucie, po kursie z dnia poprzedzającego dzień księgowania środków na koncie Organizatora).

5.3.5. Wyjazdy tygodniowe – wyjazdy z transportem lotniczym (zagraniczne), jeśli indywidualne umowy na poszczególne Wyjazdy nie stanowią inaczej:

a) W miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin lub zrezygnować z Wyjazdu w okresie powyżej 61 dni przed Wyjazdem bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
b) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu **w terminie 61 - 30 dni przed Wyjazdem – koszt rezygnacji wynosi 30% ceny biletu lotniczego oraz 40% ceny Wyjazdu** (suma kwot wyrażonych w złotówkach i w euro, jeśli płatność była w tej walucie, po kursie z dnia poprzedzającego dzień księgowania środków na koncie Organizatora).
c) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu **w terminie 29 - 14 dni przed Wyjazdem – koszt rezygnacji wynosi 100% ceny biletu lotniczego oraz 80% ceny Wyjazdu** (suma kwot wyrażonych w złotówkach i w euro, jeśli płatność była w tej walucie, po kursie z dnia poprzedzającego dzień księgowania środków na koncie Organizatora).
d) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu **w terminie 14 - 0 dni przed Wyjazdem – koszt rezygnacji wynosi 100% ceny biletu lotniczego oraz 100% ceny Wyjazdu** (suma kwot wyrażonych w złotówkach i w euro, jeśli płatność była w tej walucie, po kursie z dnia poprzedzającego dzień księgowania środków na koncie Organizatora).
e) W przypadku chęci zmiany nazwiska Uczestnika na bilecie lotniczym poniżej 8 dni przed terminem Wyjazdu – Uczestnik ponosi dodatkowy koszt w

wysokości 330,00 zł. Koszt związany z dokonaniem zmiany Uczestnika należy uiścić przed rozpoczęciem imprezy.

5.4. W przypadku, gdy Uczestnik nie stawi się w miejscu zbiórki w wyznaczonym czasie i spowoduje znaczne opóźnienia w dniu rozpoczęciu imprezy – ponosi on pełen koszt Wyjazdu.

5.5. Zmiana uczestnika imprezy musi zostać zgłoszona do Organizatora na piśmie, drogą elektroniczną na biuro@wyprawyrowelove.pl w terminie:

a) do 9 dni przed realizacją Wyjazdu z transportem lotniczym,

b) do 3 dni przed realizacją Wyjazdu z transportem autokarowym lub własnym

5.6. W przypadku, gdy na miejsce rezygnującego Uczestnika zgłosi się inny Uczestnik i opłaci w pełni Wyjazd, Uczestnikowi, który zrezygnował zostaną zwrócone wpłacone środki, **pomniejszone o wysokość prowizji pobranej przez bank za płatność szybkimi przelewami, kartą lub BLIK-iem w wysokości 0,018% wpłaty z zastrzeżeniem pkt. 5.3.5 e) OWU.**

5.7. Zapisy dotyczące rezygnacji z wyjazdu (Pkt. 5.1-5) dotyczą również Przedsiębiorcy dokonującego zakupów w celach związanych z prowadzoną działalnością jednak nieposiadających dla kupującego charakteru zawodowego.

5.8. W przypadku indywidualnych Wyjazdów „na zamówienie" koszty rezygnacji reguluje bezpośrednio umowa z Klientem.

5.9. W przypadku przeniesienia środków na inny Wyjazd, zapis na kolejny Wyjazd traktowany jest jako nowa Umowa. W przypadku rezygnacji z Wyjazdu, na który Klient się już przepisał, obowiązują warunki rezygnacji wskazane odpowiednio w pkt. 5.3.

6. Zawarcie umowy, rozwiązanie umowy przez Organizatora, minimalna liczba Klientów Wyjazdów

6.1. Minimalna liczba Uczestników każdego z naszych zorganizowanych Wyjazdów z pilotem to:

a) **Wyjazdy autokarowe: 8 osób**. Jeżeli nie zgłosi się wymagana liczba osób w terminie określonym w potwierdzeniu zgłoszenia, Organizator zobowiązuje się poinformować o tym Uczestników, którzy już zarezerwowali miejsce w danym Wyjeździe.

b) **Wyjazdy lotnicze: 10 osób**. Jeżeli nie zgłosi się wymagana liczba osób w terminie określonym w potwierdzeniu zgłoszenia, Organizator zobowiązuje się poinformować o tym Uczestników, którzy już zarezerwowali miejsce w danym Wyjeździe.

6.2. W przypadku niezebrania się minimalnej liczby Uczestników rezerwację wraz zaliczką Uczestnik będzie mógł przenieść na inny termin. Możliwe jest również przyjęcie oferty indywidualnej Wyjazdu przez Uczestnika w tym samym terminie w nowej cenie zaproponowanej przez Organizatora.

6.3. W przypadku niewybrania alternatywnego Wyjazdu Organizator zwróci wpłacone środki najpóźniej w ciągu 7 dni od daty przekazania informacji Uczestnikowi, a umowa zostanie rozwiązana pisemnym oświadczeniem Organizatora.

6.4. Zwrot środków wpłaconych w EURO następuje w walucie EURO w wysokości kwot otrzymanych przez Organizatora, jeśli wpłata została dokonana z konta w EURO **lub jeśli Uczestnik nie posiada konta walutowego w złotówkach po kursie NBP z dnia poprzedzającego dzień otrzymania środków przez Organizatora.** Organizator nie ponosi w tym wypadku odpowiedzialności za różnice kursowe.

6.5. Rozwiązanie umowy ze strony Organizatora może mieć również miejsce w przypadku naruszania przez Uczestnika powszechnie obowiązującego prawa oraz dobrych obyczajów i współżycia społecznego. W takim przypadku Klient ponosi pełne koszty udziału w Wyjeździe. Za Klienta nieletniego odpowiadają rodzice lub prawni opiekunowie, odbierając go z miejsca pobytu na imprezie turystycznej i pokrywając ewentualne koszty szkód przez niego wyrządzonych.

7. Udział w Wyjazdach osób nieletnich

W przypadku młodzieży w wieku 16 –18 lat wystarczy pisemna zgoda rodziców na udział w Wyjeździe oraz rozmowa telefoniczna z nami. Dzieci i młodzież do 16 roku życia mogą brać udział w naszych Wyjazdach tylko i wyłącznie z rodzicem (rodzicami) lub opiekunem wyznaczonym przez rodziców bądź opiekunem prawnym. **Zalecamy, aby dzieci brały udział w Wyjazdach oznaczonych jako rekomendowane dla rodzin z dziećmi lub indywidualnych (rodzinnych) na zamówienie**, co związane jest z odmienną specyfiką organizacji Wyjazdu i możliwościami fizycznymi młodszych Klientów. Udział w Wyjazdach standardowych powinien być poważnie przemyślany oraz konsultowany z Organizatorem (z uwagi na dłuższe dystanse i tempo jazdy grupy).

8. Odpowiedzialność i obowiązki organizatora

8.1. Zgodnie z oświadczeniem wskazanym w Pkt. 2 OWU Organizator osiada odpowiednią gwarancję ubezpieczeniową. Ubezpieczenie obejmuje sytuacje, gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia Uczestnikowi powrotu do kraju oraz pokrywa zwrot wpłat wniesionych przez Uczestników w razie niewykonania umowy, Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z Ubezpieczycielem. Ubezpieczyciel zawiadamia właściwego Marszałka Województwa, a następnie wypłaca zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu Uczestników do kraju w terminie do 3 dni roboczych licząc od dnia otrzymania pisemnej dyspozycji od właściwego Marszałka Województwa lub wskazanej przez niego jednostki.

8.2. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

8.3. Organizator zobowiązuje się do profesjonalnej i starannej realizacji każdego organizowanego Wyjazdu i udzielenia Klientom wszystkich świadczeń,

wskazanych w opisie Wyjazdów oraz w informacjach załączanych do potwierdzenia zgłoszenia w imprezie turystycznej. Organizator odpowiada za rzetelne wykonanie i przeprowadzenie Wyjazdu. Jeśli następują uchybienia nie z winy Organizatora, lecz osób trzecich niemających związku z wykonywaniem świadczeń danego Wyjazdu, Organizator nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

8.4. Ponadto Organizator odpowiada za:

a) zapewnienie profesjonalnej opieki pilota dla grupy w trakcie całego Wyjazdu (jeśli został przewidziany jego udział w programie),
b) poprowadzenie Wyjazdu wyznaczoną trasą i zgodnie z zaplanowanym programem, z zastrzeżeniem pkt. 9 OWU.
c) staranny dobór miejsc noclegowych oraz posiłków.
d) bezpieczny transport rowerów oraz bagażu,
e) zapewnienie podstawowej pomocy technicznej podczas Wyjazdu
f) należycie zabezpieczone rowery podczas transportu na przyczepie, tak aby podczas podróży nie zostały uszkodzone. Rowery i bagaże są ubezpieczone od kradzieży z włamaniem pod warunkiem należytego zabezpieczenia ich przed utratą (na noc rowery przechowywane w zamkniętych pomieszczeniach, bagaże w pokojach lub busie asekuracyjnym).

8.5. Organizator zastrzega sobie możliwość korekty trasy lub programu Wyjazdu na bieżąco podyktowanej bezpieczeństwem i zdrowiem Klientów, warunkami pogodowymi lub zdarzeniami niezależnymi od Organizatora.

8.6. Przelot do miejsca docelowego, gdzie rozpoczyna się realizacja programu i/lub powrót z miejsca zakończenia realizacji programu może odbywać się bez opieki pilota wyjazdu. W takim przypadku pilot lub przedstawiciel biura oczekuje na uczestników na lotnisku docelowym, a po zakończeniu imprezy zapewnia transport na lotnisko wylotowe. Przewozy lotnicze odbywają się na warunkach linii lotniczych i podlegają przepisom "Konwencji o ujednostajnieniu niektórych prawideł", dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego.

8.7. Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają uregulowaniom Konwencji Warszawskiej z 1929 z późniejszymi zmianami i aneksami, rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz polskiej ustawy Prawo Lotnicze. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer (posiadający imiennie wystawiony bilet) ma prawo złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargę do Urzędu Lotnictwa Cywilnego (ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa).

8.8. Uczestnikowi przysługuje obniżka ceny, za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika. Obniżka ceny, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, o których mowa powyżej, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez podróżnego z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu

Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz. Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1), rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz. Urz. UE L131z28.05.2009, str.24), rozporządzeniu (UE) nr 1177/2010 i rozporządzeniu (UE) nr 181/2011 albo w innych przepisach.

9. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora

9.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
   a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
   b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć,
   c) siłą wyższą, przez którą rozumiane są okoliczności, o których Organizator nie wiedział i nie mógł ich przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów krajowych lub zagranicznych, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej w kraju lub za granicą, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki.

9.2. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność z umową w przypadku, gdy Organizator udowodni, że: winę za niezgodność ponosi Uczestnik lub winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć lub niezgodność została powodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

9.3. Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z imprez w czasie ich trwania, chyba, że rezygnacja nastąpiła w przypadkach określonych w przepisach ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

9.4. Organizator nie gwarantuje miejsca w środku transportu (busie, autokarze lub samolocie) w razie samowolnej (to jest niezaakceptowanej przez Organizator) zmiany przez Uczestnika miejsca wsiadania lub wylotu.

9.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podjętą przez odpowiednich urzędników granicznych/ imigracyjnych odmowną decyzję wpuszczenia Uczestnika do danego kraju, jeśli okoliczność taka nastąpi wyłącznie w związku z działaniem lub zaniechaniem takich urzędników i z przyczyn niezawinionych przez Organizator. Odpowiednie zastosowanie mają postanowienia pkt 10.1. OWU.

9.6. Organizator nie bierze odpowiedzialności za zachowanie Uczestników, ich niedostateczne przygotowanie do podróży, niestosowanie się do przepisów ruchu drogowego oraz wypadki spowodowane przez Uczestników Wyjazdu oraz osób trzecich.

9.7. Organizator ani osoby związane z przeprowadzeniem i organizacją Wyjazdu nie ponoszą odpowiedzialności względem innych Uczestników oraz wobec osób trzecich za szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe, które wystąpią w trakcie trwania Wyjazdu. Za szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe odpowiadają Uczestnicy bezpośrednio wobec ich właścicieli.

9.8. Organizator nie bierze odpowiedzialności za rzeczy i inne mienie będące własnością Uczestników Wyjazdu, które zostało zniszczone, zagubione lub skradzione.

9.9. Organizator nie odpowiada za rowery i bagaże pozostawione bez opieki w trakcie trwania Wyjazdu. Organizator nie odpowiada również za uszkodzenie sprzętu podczas Wyjazdu z wyłączeniem czasu transportu sprzętu na przyczepie Organizatora.

9.10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawierane przez Uczestnika w miejscu pobytu z podmiotami trzecimi, bez pośrednictwa Organizator.

9.11. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy, nie dotyczy to jednak szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie przez Organizatora lub w wyniku rażącego niedbalstwa.

9.12. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest również w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.

9.13. Opisane w opisie wycieczki fakultatywne podane są tam jedynie informacyjnie i nie stanowią oferty handlowej. Organizator nie gwarantuje także, że będą one wszystkie realizowane.

10. Prawa i obowiązki Uczestnika

10.1. Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych umową. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Biura. Uczestnik objęty zostanie również opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora (np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniami przelotów).

10.2. W przypadku chęci złożenia reklamacji Uczestnik powinien informować pilota Wyjazdu (lub telefonicznie Organizatora) o wadliwej, nienależytej realizacji umowy. Jeśli Uczestnik zaniecha poinformowania o tym fakcie ciągu 30 dni, zrzeka się prawa do roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora. Zapisy dotyczące sposobu Reklamacji dotyczą również Przedsiębiorcy dokonującego zakupów w celach związanych z

prowadzoną działalnością jednak nieposiadających dla kupującego charakteru zawodowego.

10.3. Uczestnik będzie informować pilota Wyjazdu o stanie zdrowia, w przypadku uniemożliwiającym i wykluczającym dalszy udział w Wyjeździe (np. kontynuacji jazdy na rowerze), a także informować o innych okolicznościach (np. awarii roweru) w celu bezpiecznego i sprawnego realizowania programu Wyjazdu przez Organizatora.

10.4. Uczestnik zobowiązuje się do posiadania w trakcie trwania Wyjazdu potrzebnych i wymaganych dokumentów, w tym dowodu osobistego.

10.5. Uczestnik jest odpowiedzialny za swoją fizyczną zdolność do pokonania wyznaczonej trasy podczas zarezerwowanego przez siebie Wyjazdu. Jeśli Klient nie ma pewności, czy jego stan zdrowia pozwala na udział w danym Wyjeździe, zobowiązany jest skonsultować się w tej sprawie z lekarzem. W przypadku, kiedy Uczestnik w trakcie Wyjazdu rowerowego nie czuje się na siłach pokonać na rowerze wyznaczonej trasy, zobowiązuje się do kontynuowania Wyjazdu w aucie technicznym zabezpieczającym przejazd Uczestników Wyjazdu.

10.6. Uczestnicy Wyjazdu rowerowego odpowiedzialni są do posiadania sprawnego technicznie roweru, spełniającego wymogi obowiązującego Prawa o Ruchu Drogowym, który należy przed wyjazdem oddać do odpowiedniego serwisu technicznego w celu dokonania przeglądu. W przypadku, jeśli sprzęt jest niewystarczająco sprawny i Uczestnik z tego powodu znacząco opóźnia tempo jazdy, pilot ma prawo odmówienia dalszej realizacji Umowy wobec tego Uczestnika. W takim przypadku Uczestnik kontynuuje Wyjazd samochodem asekuracyjnym.

10.7. Każdy Uczestnik bierze udział w Wyjeździe oraz jego dodatkowych atrakcjach na własną odpowiedzialność.

10.8. Każdy Uczestnik jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów ruchu drogowego. Za skutki naruszenia przepisów Kodeksu Drogowego i innych przepisów prawa Uczestnik odpowiada osobiście.

10.9. W przypadku wypożyczenia roweru od Organizatora, zapewnia on zapasową dętkę oraz oświetlenie sprzętu. Uczestnik natomiast odpowiada za bezpieczeństwo i odpowiednie użytkowanie wypożyczonego roweru (np. zabezpieczenie przed kradzieżą). W przypadku uszkodzenia roweru z winy Uczestnika (niewłaściwe użytkowanie, niedbanie o sprzęt, użytkowanie siłowe powodujące uszkodzenia mechaniczne), Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność finansową za naprawę wypożyczonego sprzętu lub odkupienie nowego roweru w przypadku jego utraty bądź zniszczenia sprzętu, który został zniszczony w powyżej 50%.

10.10. W czasie udziału w Wyjeździe rowerowym należy przestrzegać zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym:

a) kolumna może liczyć nie więcej niż 15 osób;
b) na przedzie grupy jedzie pilot, którego nie wyprzedzamy, który dyktuje tempo, wybiera drogę, wyznacza osoby do pomocy przy realizacji trasy rowerowej.

c) na drodze publicznej, jeśli są dwie grupy odległość między nimi nie może być mniejsza niż 200 m.
d) odległość Uczestników w grupie powinna być bezpieczna tj. 3 – 5 m
e) dopuszczalna jest jazda 2 Uczestników wycieczki obok siebie, jeśli nie stwarza to zagrożenia dla innych Klientów ruchu drogowego
f) podczas jazdy w grupie każdy z Uczestników zobowiązany jest do indywidualnego przestrzegania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

10.11. Organizator informuje również, iż spożywanie alkoholu podczas jazdy na rowerze jest dopuszczalne z zachowaniem lokalnego prawa, jednak w sytuacji wypadku osoby będącej pod wpływem alkoholu ubezpieczenie nie obowiązuje (mówią o tym OWU Ubezpieczyciela). W przypadku stwierdzenia przez pilota Wyjazdu stanu wskazującego na spożycie alkoholu lub innych substancji odurzających przez Uczestnika zagrażającego bezpieczeństwu pozostałych uczestników ruchu drogowego, ma on prawo odmówić dalszej realizacji Umowy. W takim wypadku Uczestnik realizuje dalszą część Wyjazdu do kolejnego miejsca noclegowego busem asekuracyjnym lub transportem publicznym na własny koszt (w przypadku braku asekuracji busa podczas Wyjazdu).

11. Ubezpieczenie Uczestników

11.1. Wszyscy Uczestnicy w ramach zakupionego Wyjazdu objęci są podstawowym ubezpieczeniem NNW (od następstw nieszczęśliwych wypadków), ubezpieczeniem KL (kosztów leczenia) oraz od odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

11.2. Sumy ubezpieczenia podstawowego wynoszą:

a) Koszty leczenia – do 5.000,00 zł
b) następstw nieszczęśliwych wypadków – do 60.000,00 zł
c) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym – do 1.000.000,00 zł
d) bagaż podróżny – 10.000,00 zł

11.3. Powyższy zakres ubezpieczenia stanowi wariant podstawowy.

12. Reklamacje - wszelkie reklamacje należy składać pisemnie (za potwierdzeniem odbioru) na adres pocztowy lub mailowy Organizatora do 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Będą one rozpatrywane w terminach przewidzianych przez prawo w tym zakresie. Roszczenia ulegają przedawnieniu na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym. Zapisy dotyczące sposobu Reklamacji dotyczą również Przedsiębiorcy dokonującego zakupów w celach związanych z prowadzoną działalnością jednak nieposiadających dla kupującego charakteru zawodowego.

13. Ochrona danych Osobowych

13.1. **Administratorem danych osobowych jest Agnieszka Jędrzejek** PESEL 84041600142**,** prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Velo Poland Agnieszka Jędrzejek, adres: ul. Ogólna 7/13, 01-702 Warszawa, NIP: 5252355366, REGON: 363814945.

13.2. **Klient/Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, możliwość ich poprawiania, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia lub żądania zaprzestania przetwarzania danych** poprzez kontakt na email: biuro@wyprawyrowelove.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na następujący adres: Velo Poland Agnieszka Jędrzejek, 01-702 Warszawa, ul. Ogólna 7/13

13.3. Administrator oświadcza, że dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 25 maja 2018 roku oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożenia.

14. **Postanowienia ogólne -** nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Ogólnych Warunków Umowy. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Velo Poland Agnieszka Jędrzejek