

Regulamin zakupu i realizacji Voucherów sprzedawanych przez biuro podróży

Velo Poland Agnieszka Jędrzejek

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Wyłącznym podmiotem uprawnionym do sprzedaży i realizacji Voucherów jest biuro podróży Velo Poland Agnieszka Jędrzejek, na stronie internetowej www.wyprawyrowelove.pl, zwane dalej Organizatorem.
2. Organizator sprzedaje vouchery o wartości, którą życzy sobie zakupujący go Klient.
3. Vouchery upoważniają ich Posiadaczy do wzięcia udziału w imprezach turystycznych zwanych dalej Wyprawami.

§ 2 Warunki realizacji Voucherów

1. Voucher jest ważny od 15.10.2025 r. do 31.10.2026 r.
2. Aby zrealizować Voucher jego Posiadacz powinien skontaktować się mailowo z Organizatorem wskazując Wyprawę, którą wybrał. W przypadku wolnych miejsc na Wyprawę Organizator dopisze Posiadacza Vouchera do listy Uczestników. Samo posiadanie Vouchera nie oznacza gwarancji miejsca na wybranej przez Posiadacza Wyprawie. Dopiero potwierdzenie zapisu przez Organizatora jest gwarancją rezerwacji miejsca.
3. Voucher, o wartości wskazanej na tym dokumencie, realizuje jego Posiadacz biorąc udział w wybranej przez siebie Wyprawie. Jeśli wartość Vouchera nie pokrywa kosztu wybranej Wyprawy wskazanego w jej opisie na stronie internetowej www.wyprawyrowelove.pl, jego Posiadacz, aby wziąć udział w droższej Wyprawie zobowiązany jest dopłacić Organizatorowi kwotę wynikającą z różnicy między kosztem Wyprawy a wartością Vouchera. Dopłata musi nastąpić w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem Wyprawy.
4. W przypadku wyboru Wyprawy, na którą nie zbierze się minimalna ilość Uczestników w terminie określonym indywidualnie dla każdej wyprawy przez Organizatora w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa (8 osób), Posiadacz Vouchera może wybrać inną dowolną Wyprawę z oferty Organizatora (pod warunkiem dostępności miejsc) i zmienić rezerwację po pisemnym ustaleniu warunków uczestnictwa z Organizatorem Wyprawy.
5. Rezygnacja z udziału w Wyprawie, którą wskazał jego Posiadacz może nastąpić najpóźniej do 30 dni przed rozpoczęciem Wyprawy. W takim przypadku, aby wykorzystać Voucher na inną wyprawę, należy pisemnie poinformować Organizatora o zmianie Wyprawy. W przypadku rezygnacji z danej Wyprawy z udziału w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem wyjazdu, sprawa wykorzystania Vouchera na inną Wyprawę będzie rozpatrywana indywidualnie przez Organizatora.
6. Jeden Voucher można zrealizować na taką ilość wypraw, których cena pokryje jego wartość.
7. Voucher nie może być zamieniony ani w całości ani w części na gotówkę.
8. Jeśli wartość oferty jest wyższa od środków pozostałych do wykorzystania w ramach Vouchera, Posiadacz Vouchera może dopłacić różnicę na kwotę będącą różnicą wartości oferty i środków pozostałych do wykorzystania w ramach Vouchera.



Z nami komfort i przygoda!

9. Zamówioną usługę, której wartość nie przekracza środków dostępnych w ramach Vouchera uważa się za opłaconą zmniejszając kwotę środków w ramach Vouchera o wartość zrealizowanej usługi.

§ 3 Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony Organizatora wypraw, tj. Velo Poland Agnieszka Jędrzejek w dowolnej chwili. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze publikowana na stronie www.wyprawyrowelove.pl.

Velo Poland Agnieszka Jędrzejek

ul. Ogólna 7/13
01-702 Warszawa

15.10.2025