



Warszawa, dn. 4.11.2021

Ogólne Warunki Uczestnictwa

Niniejszy dokument określa Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Macieja Jędrzejka, prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Travel Company Maciej Jędrzejek.

1. Słownik pojęć

Organizator – Maciej Jędrzejek, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Travel Company Maciej Jędrzejek, adres ul. Ogólna 7 lok. 13, 01-702 Warszawa, NIP 1251233191, REGON 384880503 zarejestrowanego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Klient – Osoba/Osoby wyrażająca/y chęć skorzystania za opłatą z usługi organizacji imprezy turystycznej przez Organizatora.

Wyjazd - usługa turystyczna oferowana przez Organizatora będąca przedmiotem Umowy pomiędzy Organizatorem i Klientem i w niej dookreślona.

Uczestnik – Osoba/Osoby, które zawarły Umowę z Organizatorem na udział w Wyjeździe oferowanym przez Organizatora

Umowa – Umowa zawarta pomiędzy Organizatorem i Klientem dotycząca realizacji Wyjazdu.

2. Oświadczenie Organizatora

Organizator oświadcza, że:

- i. Posiada koncesję organizatora turystyki nr 2287, wydaną przez Marszałka Województwa Mazowieckiego
- ii. Posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.

Numer Gwarancji: M520868,

Suma Gwarancyjna: 34 113,75 PLN,

Data ważności gwarancji: 01.12.2022.

Gwarantem jest SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA, ul Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, NIP 5832758112, REGON 19256659200000, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042793.

3. Zgłoszenie uczestnictwa i płatności

- i. Rezerwacji należy dokonać poprzez formularz zgłoszeniowy zawarty przy każdej ofercie Wyjazdu na stronie internetowej www.wyprawyrowelove.pl.
- ii. Po otrzymaniu rezerwacji Organizator przesyła na podany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie udziału w Wyjeździe, Umowę o świadczeniu usług turystycznych, Program Wyjazdu oraz szczegółowe informacje o terminach płatności. Klient zawiera umowę i akceptuje Ogólne Warunki Uczestnictwa poprzez dokonanie wpłaty zaliczki/pełnej ceny na poczet imprezy/usługi turystycznej.
- iii. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) są integralną częścią Umowy. Klient rezerwując miejsce na Wyjeździe oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa i je akceptuje. Przy zawieraniu umowy udziału w Wyjeździe, Klient zobowiązany jest do wnikliwego zapoznania się z ich treścią. Nieznajomość OWU nie zwalnia Klientów od jego przestrzegania.
- iv. Poprzez podpisanie umowy o udział w Wyjeździe, zgłaszający potwierdza iż:
 - a) zapoznał się i zaakceptował treść Ogólnych Warunków Uczestnictwa,
 - b) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Umowy,
 - c) potwierdza prawdziwość danych podanych w umowie i zgłoszeniu.
- v. W przypadku, gdy Klient zgłasza udział w Wyjeździe więcej niż jednej osoby, zobowiązuje się on do informowania pozostałych osób o informacjach przesyłanych przez Organizatora. W przypadku, gdy Klient nie przekaze pozostałym zgłaszanym przez siebie osobom informacji mającej wpływ na ich decyzję o uczestnictwie, lub w wyniku takiego działania pozostałe zgłoszone osoby nie będą prawidłowo przygotowane do Wyjazdu, Klient zwolni Organizatora z odpowiedzialności wynikającej z niepoinformowania pozostałych zgłoszonych osób, samemu tą odpowiedzialność przyjmując.
- vi. Możliwe jest wybranie opcji noclegu w pokoju jednoosobowym. Wówczas cena za Wyjazd jest odpowiednio wyższa, zgodnie z informacją zawartą na stronie internetowej Organizatora. Wybór noclegów w pokoju jednoosobowym należy zgłosić na etapie zgłoszenia na Wyjazd, wówczas Organizator naliczy dodatkową opłatę, której wysokość zostanie uwzględniona w cenie i z tej kwoty wyliczona zostanie wartość zaliczki, którą Klient jest zobowiązany uiścić w celu zarezerwowania terminu.
- vii. Organizator umożliwia zawarcie dodatkowego ubezpieczenia poza ubezpieczeniem standardowym ujętym w cenie Wyjazdu. Chęć zawarcia dodatkowego ubezpieczenia (np. od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej) należy zgłosić na etapie zgłoszenia na Wyjazd, wówczas Organizator naliczy dodatkową składkę, której wysokość zostanie uwzględniona w cenie i podana w wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację miejsca na Wyjazd.
- viii. Potrzebę wynajęcia roweru na czas Wyjazdu Klient powinien zgłosić podczas dokonywania rezerwacji. Koszt wypożyczenia roweru zostanie ujęty w cenie Wyjazdu i z tej kwoty wyliczona zostanie wartość zaliczki, którą Klient jest zobowiązany uiścić w celu zarezerwowania terminu. Organizator skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia szczegółów niezbędnych do dobrania optymalnego roweru.

4. Zmiany świadczeń i cen

- i. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany oferowanej i poświadczonej w dokumentach podróży ceny imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator każdorazowo zobowiązany jest udokumentować wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - a) wzrost kosztów transportu (np. dopłaty paliwowe),
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub innych danin publicznych
 - c) wzrostu cen zakwaterowania, których Organizator nie mógł przewidzieć
- ii. O zmianie ceny Organizator poinformuje Uczestników bezzwłocznie. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Jeśli podwyżka ceny nastąpi wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnik ma prawo do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów z tego tytułu. W przypadku zmiany przez Organizatora istotnych warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w tym zmiany miejsca pobytu lub trasy Wyjazdu, czasu trwania imprezy, programu, sposobu zapłaty, wysokości ceny – Uczestnik ma prawo wyboru usługi turystycznej o podobnej wartości bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat lub wypowiedzenia umowy w ciągu 5 dni od otrzymania informacji o zmianie jej warunków. O zmianach Organizator poinformuje bezzwłocznie po ich zaistnieniu. O odstąpieniu od Umowy Uczestnik musi poinformować Organizatora pisemnie. Organizator dopuszcza także formę elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail. Po spełnieniu powyższych warunków Organizator zwróci wniesione przez Uczestnika wpłaty.

5. Zmiana Wyjazdu i rezygnacja z udziału w Wyjeździe

- i. Rezygnację lub informację o zmianie Wyjazdu należy złożyć w formie pisemnej za pośrednictwem poczty e-mail.
- ii. **Wyjazdy jednodniowe**
 - i. w miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin lub zrezygnować z Wyjazdu w okresie powyżej 14 dni przed Wyjazdem bez ponoszenia dodatkowych kosztów – zaliczka jest zwracana.
 - ii. W przypadku rezygnacji z Wyjazdu okresie 14-7 dni przed datą rozpoczęcia Wyjazdu koszt rezygnacji wynosi 50% wartości ceny Wyjazdu.
 - iii. W przypadku rezygnacji z Wyjazdu poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia Wyjazdu koszt rezygnacji wynosi 70% wartości ceny Wyjazdu.
- iii. **Wyjazdy weekendowe i długie weekendy:**
 - i. W miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin lub rezygnować z Wyjazdu w okresie powyżej 21 dni przed Wyjazdem bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
 - ii. W przypadku rezygnacji z Wyjazdu w terminie poniżej 21 dni przed Wyjazdem nie przysługuje zwrot wpłaconej zaliczki.

- iii. W przypadku rezygnacji z udziału w Wyjeździe w terminie poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy zwracamy tylko 20% wartości ceny, jeśli miała miejsce pełna wpłata za Wyjazd. W przypadku braku pełnej wpłaty za Wyjazd zaliczka nie jest zwracana.

- iv. **Wyjazdy tygodniowe:**
 - i. W przypadku rezygnacji z Wyjazdu w okresie powyżej 30 dni przed Wyjazdem nie przysługuje zwrot wpłaconej zaliczki, zwracamy tylko dopłatę do 100% wartości ceny Wyjazdu, jeśli miała miejsce.
 - ii. Koszt rezygnacji w okresie 29-7 dni przed rozpoczęciem Wyjazdu wynosi 60% ceny Wyjazdu.
 - iii. W przypadku rezygnacji poniżej 7 dni przed rozpoczęciem Wyjazdu Klient ponosi 80% kosztu udziału w Wyjeździe.

- v. W przypadku, gdy Uczestnik nie stawi się w miejscu zbiórki w wyznaczonym czasie i spowoduje znaczne opóźnienia w rozpoczęciu imprezy – ponosi on koszt rezygnacji z imprezy w wysokości wpłaconej kwoty.

- vi. Realizację Wyjazdu potwierdzamy w terminie określonym w potwierdzeniu zgłoszenia. W przypadku odwołania wyjazdu, zwracamy 100% wpłat lub przenosimy wpłatę na inną wybraną przez Klienta Wyjazd w miarę dostępności miejsc.

- vii. W przypadku indywidualnych Wyjazdów „na zamówienie” koszty rezygnacji reguluje bezpośrednio umowa z Klientem.

6. Minimalna liczba Klientów Wyjazdów

- i. Minimalna liczba Uczestników każdego z naszych zorganizowanych Wyjazdów z pilotem to 8 osób. Jeżeli nie zgłosi się wymagana liczba osób w terminie określonym w potwierdzeniu zgłoszenia, Organizator zobowiązuje się poinformować o tym Uczestników, którzy już zarezerwowali miejsce w danym Wyjeździe. Rezerwację wraz zaliczką Uczestnik będzie mógł przenieść na inny termin. Możliwe jest również przyjęcie oferty Wyjazdu indywidualnej przez Uczestnika w tym samym terminie w cenie zaproponowanej przez Organizatora. W przypadku niewybrania alternatywnego Wyjazdu Organizator bezzwłocznie zwróci wpłacone środki, a umowa zostanie rozwiązana pisemnym oświadczeniem Organizatora.

- ii. Rozwiązanie umowy ze strony Organizatora może mieć również miejsce w przypadku naruszania przez Uczestnika powszechnie obowiązującego prawa oraz dobrych obyczajów i współżycia społecznego. W takim przypadku Klient ponosi pełne koszty udziału w Wyjeździe. Za Klienta nieletniego odpowiadają rodzice lub prawni opiekunowie, odbierając go z miejsca pobytu na imprezie turystycznej i pokrywając ewentualne koszty szkód przez niego wyrządzonych.

7. Udział w Wyjazdach osób nieletnich

W przypadku młodzieży w wieku 16–18 lat wystarczy pisemna zgoda rodziców na udział w Wyjeździe oraz rozmowa telefoniczna z nami. Dzieci i młodzież do 16 roku życia mogą brać udział w naszych Wyjazdach tylko i wyłącznie z rodzicem (rodzicami) lub opiekunem wyznaczonym przez rodziców bądź opiekunem prawnym. **Zalecamy, aby dzieci brały udział w Wyjazdach oznaczonych jako rekomendowane dla rodzin z dziećmi lub indywidualnych (rodziny) na zamówienie**, co związane jest z odmienną specyfiką organizacji Wyjazdu i możliwościami fizycznymi młodszych Klientów. Udział w Wyjazdach standardowych powinien być poważnie przemyślany oraz konsultowany z Organizatorem (z uwagi na dłuższe dystanse i tempo jazdy grupy).

8. Odpowiedzialność i obowiązki organizatora

- i. Organizator zobowiązuje się do profesjonalnej i starannej realizacji każdego organizowanego Wyjazdu i udzielenia Klientom wszystkich świadczeń, wskazanych w opisie Wyjazdów oraz w informacjach załączanych do potwierdzenia zgłoszenia w imprezie turystycznej. Organizator odpowiada za rzetelne wykonanie i przeprowadzenie Wyjazdu. Jeśli następują uchybienia nie z winy Organizatora, lecz osób trzecich nie mających związku z wykonywaniem świadczeń danego Wyjazdu, Organizator nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
- ii. Organizator zastrzega sobie możliwość korekty trasy lub programu Wyjazdu na bieżąco podyktowanej bezpieczeństwem i zdrowiem Klientów, warunkami pogodowymi lub zdarzeniami niezależnymi od Organizatora.
- iii. Ponadto Organizator odpowiada za:
 - i. zapewnienie profesjonalnej opieki pilota w trakcie całego Wyjazdu (jeśli został przewidziany jego udział w ofercie),
 - ii. poprowadzenie Wyjazdu wyznaczoną trasą i zgodnie z zaplanowanym programem, z zastrzeżeniem ppkt. ii. w pkt. 8.
 - iii. staranny dobór miejsc noclegowych oraz posiłków,
 - iv. bezpieczny transport rowerów oraz bagażu,
 - v. zapewnienie podstawowej pomocy technicznej podczas Wyjazdu
 - vi. należyte zabezpieczenie rowery podczas transportu na przyczepie, tak aby podczas podróży nie zostały uszkodzone. Rowery i bagaże Organizator ubezpieczy od kradzieży z włamaniem pod warunkiem należytego zabezpieczenia ich przed utratą (na noc rowery przechowywane w zamkniętych pomieszczeniach).

9. Ograniczenie odpowiedzialności

Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- i. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
- ii. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć,
- iii. siłą wyższą, przez którą rozumiane są okoliczności, o których Organizator nie wiedział i nie mógł ich przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów krajowych lub

zagranicznych, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej w kraju lub za granicą, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki.

Organizator nie bierze odpowiedzialności za zachowanie Uczestników, ich niedostateczne przygotowanie do podróży, niestosowanie się do przepisów ruchu drogowego oraz wypadki spowodowane przez Uczestników Wyjazdu oraz osób trzecich.

Organizator ani osoby związane z przeprowadzeniem i organizacją Wyjazdu nie ponoszą odpowiedzialności względem innych Uczestników oraz wobec osób trzecich za szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe, które wystąpią w trakcie trwania Wyjazdu. Za szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe odpowiadają Uczestnicy bezpośrednio wobec ich właścicieli.

Organizator nie bierze odpowiedzialności za rzeczy i inne mienie będące własnością Uczestników Wyjazdu, które zostało zniszczone, zagubione lub skradzione.

Organizator nie odpowiada za rowery i bagaże pozostawione bez opieki w trakcie trwania Wyjazdu. Organizator nie odpowiada również za uszkodzenie sprzętu podczas Wyjazdu.

10. Obowiązki Uczestnika

- i. W przypadku chęci złożenia reklamacji Uczestnik powinien informować pilota Wyjazdu (lub telefonicznie Organizatora) o wadliwej, nienależytej realizacji umowy. Jeśli Uczestnik zaniecha poinformowania o tym fakcie ciągu 30 dni, zrzeka się prawa do roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora.
- ii. Uczestnika będzie informować pilota Wyjazdu o stanie zdrowia, w przypadku uniemożliwiającym i wykluczającym dalszy udział w Wyjeździe (np. kontynuacji jazdy na rowerze), a także informować o innych okolicznościach (np. awarii roweru) w celu bezpiecznego i sprawnego realizowania programu Wyjazdu przez Organizatora.
- iii. Uczestnik zobowiązuje się do posiadania w trakcie trwania Wyjazdu potrzebnych i wymaganych dokumentów, w tym dowodu osobistego.
- iv. Uczestnik jest odpowiedzialny za swoją fizyczną zdolność do pokonania wyznaczonej trasy podczas zarezerwowanego przez siebie Wyjazdu. Jeśli Klient nie ma pewności, czy jego stan zdrowia pozwala na udział w danym Wyjeździe, zobowiązany jest skonsultować się w tej sprawie z lekarzem. W przypadku, kiedy Uczestnik w trakcie Wyjazdu rowerowego nie czuje się na siłach pokonać na rowerze wyznaczonej trasy, zobowiązuje się do kontynuowania Wyjazdu w aucie technicznym zabezpieczającym przejazd Uczestników Wyjazdu.
- v. Uczestnicy Wyjazdu rowerowego odpowiedzialni są do posiadania sprawnego technicznie roweru, spełniającego wymogi obowiązującego Prawa o Ruchu Drogowym, który należy przed wyjazdem oddać do odpowiedniego serwisu technicznego w celu dokonania przeglądu. W przypadku, jeśli sprzęt jest niewystarczająco sprawny i Uczestnik z tego powodu znacząco opóźnia tempo jazdy, pilot ma prawo odmówienia

dalszej realizacji Umowy wobec tego Uczestnika. W takim przypadku Uczestnik kontynuuje Wyjazd samochodem asekuracyjnym.

- vi. Każdy Uczestnik bierze udział w Wyjeździe oraz jego dodatkowych atrakcjach na własną odpowiedzialność.
- vii. Każdy Uczestnik jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów ruchu drogowego. Za skutki naruszenia przepisów Kodeksu Drogowego i innych przepisów prawa Uczestnik odpowiada osobiście.
- viii. W przypadku wypożyczenia roweru od Organizatora, zapewnia on zapasową dętkę oraz oświetlenie sprzętu. Uczestnik natomiast odpowiada za bezpieczeństwo i odpowiednie użytkowanie wypożyczonego roweru (np. zabezpieczenie przed kradzieżą). W przypadku uszkodzenia roweru z winy Uczestnika (niewłaściwe użytkowanie, niedbanie o sprzęt, użytkowanie siłowe powodujące uszkodzenia mechaniczne), Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność finansową za naprawę wypożyczonego sprzętu.
- ix. W czasie udziału w Wyjeździe rowerowym należy przestrzegać zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym:
 - a) kolumna może liczyć nie więcej niż 15 osób;
 - b) na przedzie grupy jedzie pilot, którego nie wyprzedzamy, który dyktuje tempo, wybiera drogę, wyznacza osoby do pomocy przy realizacji trasy rowerowej.
 - c) na drodze publicznej jeśli są dwie grupy odległość między nimi nie może być mniejsza niż 200 m.
 - d) odległość Uczestników w grupie powinna być bezpieczna tj. 3 – 5 m
 - e) dopuszczalna jest jazda 2 Uczestników wycieczki obok siebie, jeśli nie stwarza to zagrożenia dla innych Klientów ruchu drogowego
 - f) podczas jazdy w grupie każdy z Uczestników zobowiązany jest do indywidualnego przestrzegania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.
- x. Organizator informuje również, iż spożywanie alkoholu podczas Wyjazdów rowerowych jest dopuszczalne z zachowaniem lokalnego prawa, jednak w sytuacji wypadku osoby będącej pod wpływem alkoholu ubezpieczenie nie obowiązuje (mówią o tym OWU Ubezpieczyciela). W przypadku stwierdzenia przez pilota Wyjazdu stanu wskazującego na spożycie alkoholu lub innych substancji odurzających przez Uczestnika zagrażającego bezpieczeństwu pozostałych uczestników ruchu drogowego, ma on prawo odmówić dalszej realizacji Umowy. W takim wypadku Uczestnik realizuje dalszą część Wyjazdu do kolejnego miejsca noclegowego busem asekuracyjnym lub transportem publicznym na własny koszt (w przypadku braku asekuracji busa podczas Wyjazdu).

11. Ubezpieczenie Uczestników i sprzętu rowerowego

- i. Wszyscy Uczestnicy w ramach zakupionego Wyjazdu objęci są podstawowym ubezpieczeniem NNW (od następstw nieszczęśliwych wypadków), ubezpieczeniem KL (kosztów leczenia) oraz ubezpieczeniem sprzętu turystycznego podczas Wyjazdu

(dotyczy wyjazdów 2- i wielodniowych oraz rowerów prywatnych – niewynajmowanych od Organizatora).

ii. Sumy ubezpieczenia podstawowego wynoszą:

- a) Assistance w RP – do 2 000 zł
- b) następstw nieszczęśliwych wypadków – do 60 000 zł
- c) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym – do 600 000 zł
- d) ubezpieczenie sprzętu turystycznego – do 2.500 zł (dot. Wyjazdów min. 2-dniowych i nie dotyczy wypożyczonych rowerów)

Powyższy zakres ubezpieczenia stanowi wariant podstawowy.

12. Reklamacje

Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie (za potwierdzeniem odbioru) na adres Organizatora do 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Będą one rozpatrywane w terminach przewidzianych przez prawo w tym zakresie. Roszczenia ulegają przedawnieniu na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

13. Ochrona danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest Maciej Jędrzejek PESEL 83070703538, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Travel Company Maciej Jędrzejek, adres: ul. Ogólna 7/13, 01-702 Warszawa, NIP: 1251233191, REGON: 384880503.

Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych, możliwość ich poprawiania, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia lub żądania zaprzestania przetwarzania danych poprzez kontakt na email: biuro@wyprawyrowelove.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na następujący adres: Travel Company Maciej Jędrzejek, 01-702 Warszawa, ul. Ogólna 7/13.

Administrator oświadcza, że dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 25 maja 2018 roku oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożenia.

14. Postanowienia ogólne

Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Ogólnych Warunków Umowy. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Travel Company Maciej Jędrzejek