



Z nami komfort i przygoda!

Warszawa, dn. 15.03.2019

Ogólne Warunki Uczestnictwa

Niniejszy dokument określa Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Agnieszkę Jędrzejek, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Biuro Podróży Wyprawy RoweLove Agnieszka Jędrzejek.

1. Słownik pojęć

Organizator – Agnieszka Jędrzejek, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Biuro Podróży Wyprawy RoweLove Agnieszka Jędrzejek, adres ul. Ogólna 7 lok. 13, 01-702 Warszawa, NIP 5252355366, REGON 363814945 zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Klient – Osoba/Osoby wyrażająca/y chęć skorzystania za opłatą z usługi organizacji imprezy turystycznej przez Organizatora.

Wyprawa – Usługa turystyczna oferowana przez Organizatora będąca przedmiotem Umowy pomiędzy Organizatorem i Klientem i w niej dookreślona.

Wyprawa *Last Minute* - Usługa oferowana przez Organizatora będąca przedmiotem Umowy i w pomiędzy Organizatorem i Klientem i w niej dookreślona oferowana na specjalnych warunkach z uwagi na bliski termin rozpoczęcia.

Umowa – Umowa zawarta pomiędzy Organizatorem i Klientem dotycząca realizacji Wyprawy.

2. Oświadczenie Organizatora

Organizator oświadcza, że:

- i. Posiada koncesję organizatora turystyki nr 1705, wydaną przez Marszałka Województwa Mazowieckiego
- ii. Posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.

Numer Gwarancji: M 515451,

Suma Gwarancyjna: 32.262,00 PLN,

Data ważności gwarancji: 31.03.2020.

Gwarantem jest SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA, ul Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, NIP 5832758112, REGON 19256659200000, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042793.

3. Zgłoszenie uczestnictwa i płatności

- i. Rezerwacji należy dokonać poprzez formularz zgłoszeniowy zawarty przy każdej ofercie Wyprawy na stronie internetowej www.wyprawyrowelove.pl.
- ii. Po otrzymaniu rezerwacji Organizator przesyła na podany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie udziału w wyprawie wraz z numerem rezerwacji – Umowę o świadczeniu usług turystycznych, Program wyprawy oraz szczegółowe informacje o terminie płatności. Klient zawiera umowę i akceptuje Ogólne Warunki Uczestnictwa poprzez dokonanie wpłaty zaliczki/pełnej ceny na poczet imprezy/usługi turystycznej.
- iii. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) są integralną częścią Umowy. Klient rezerwując miejsce na Wyprawie oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa i je akceptuje. Przy zawieraniu umowy udziału w wyprawie, Klient zobowiązany jest do wnikliwego zapoznania się z ich treścią. Nieznajomość OWU nie zwalnia Klientów od jego przestrzegania.
- iv. Poprzez podpisanie umowy o udział w wyprawie, zgłaszający potwierdza iż:
 - a) zapoznał się i zaakceptował treść Ogólnych Warunków Uczestnictwa,
 - b) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Umowy,
 - c) potwierdza prawdziwość danych podanych w umowie i zgłoszeniu,
- v. W przypadku, gdy Klient zgłasza udział w wyprawie więcej niż jednej osoby, zobowiązuje się on do informowania pozostałych osób o informacjach przesyłanych przez Organizatora. W przypadku, gdy Klient nie przekaze pozostałym zgłaszanym przez siebie osobom informacji mającej wpływ na ich decyzję o uczestnictwie, lub w wyniku takiego działania pozostałe zgłoszone osoby nie będą prawidłowo przygotowane do Wyprawy, Klient zwolni Organizatora z odpowiedzialności wynikającej z niepoinformowania pozostałych zgłoszonych osób, samemu tą odpowiedzialność przyjmując.
- vi. Możliwe jest wybranie opcji noclegu w pokoju jednoosobowym. Wówczas cena za Wyprawę jest odpowiednio wyższa, zgodnie z informacją zawartą w ofercie. Wybór noclegów w pokoju jednoosobowym należy zgłosić na etapie zgłoszenia na Wyprawę, wówczas Organizator naliczy dodatkową opłatę, której wysokość zostanie uwzględniona w cenie i z tej kwoty wyliczona zostanie wartość zaliczki, którą Klient jest zobowiązany uiścić w celu zarezerwowania terminu.
- vii. Organizator umożliwia zawarcie dodatkowego ubezpieczenia poza ubezpieczeniem standardowym ujętym w cenie Wyprawy. Chęć zawarcia dodatkowego ubezpieczenia należy zgłosić na etapie zgłoszenia na Wyprawę, wówczas Organizator naliczy dodatkową składkę, której wysokość zostanie uwzględniona w cenie i podana w wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację Wyprawy.
- viii. Potrzebę wynajęcia roweru na czas Wyprawy Klient powinien zgłosić podczas dokonywania rezerwacji. Koszt wypożyczenia roweru zostanie ujęty w cenie Wyprawy i z tej kwoty wyliczona zostanie wartość zaliczki, którą Klient jest zobowiązany uiścić w celu zarezerwowania terminu. Organizator skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia szczegółów niezbędnych do dobrania optymalnego roweru.
- ix. W przypadku zgłoszenia na wycieczkę mniej niż 7 dni przed jej rozpoczęciem Klient jest zobowiązany do zapłaty pełnej kwoty za Wyprawę zamiast zaliczki.

4. Zmiany świadczeń i cen

- i. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany oferowanej i poświadczonej w dokumentach podróży ceny imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator każdorazowo zobowiązany jest udokumentować wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - a) wzrost kosztów transportu (np. dopłaty paliwowe),
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub innych danin publicznych
 - c) wzrostu cen zakwaterowania, których Organizator nie mógł przewidzieć
- ii. O zmianie ceny Organizator poinformuje Klientów bezzwłocznie. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Jeśli podwyżka ceny nastąpi wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów z tego tytułu. W przypadku zmiany przez Organizatora istotnych warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w tym zmiany miejsca pobytu lub trasy Wyprawy, czasu trwania imprezy, programu, sposobu zapłaty, wysokości ceny – Klient ma prawo wyboru usługi turystycznej o podobnej wartości bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat lub wypowiedzenia umowy w ciągu 5 dni od otrzymania informacji o zmianie jej warunków. O zmianach Organizator poinformuje bezzwłocznie po ich zaistnieniu. O odstąpieniu od Umowy Klient musi poinformować Organizatora pisemnie. Organizator dopuszcza także formę elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail. Po spełnieniu powyższych warunków Organizator zwróci wniesione przez Klienta wpłaty.

5. Zmiana Wyprawy i rezygnacja z udziału w wyprawie

- i. W miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin w okresie do 21 dni przed imprezą turystyczną. Klient nie ponosi wówczas żadnych kosztów; należy również rozwiązać zawartą Umowę i podpisać kolejną.
- ii. Klient może zrezygnować z uczestnictwa w wyprawie bez ponoszenia dodatkowych kosztów w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem Wyprawy. W takim przypadku zwracana jest Klientowi cała kwota zaliczki. Rezygnację należy złożyć w formie pisemnej. Organizator dopuszcza także formę elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail.
- iii. W przypadku rezygnacji z imprezy w okresie 21–7 dni przed wyprawą nie przysługuje zwrot wpłaconej zaliczki.
- iv. Koszt rezygnacji w okresie w ostatnim tygodniu przed rozpoczęciem Wyprawy wynosi 80% ceny imprezy turystycznej. Wynika to z kosztów poniesionych przez Organizatora na rzecz przygotowywanej Wyprawy.
- v. W przypadku indywidualnych wypraw „na zamówienie” koszty rezygnacji reguluje bezpośrednio umowa z Klientem.

- vi. W przypadku, gdy Klient nie stawi się w miejscu zbiórki w wyznaczonym czasie (bez uprzedzenia Organizatora) i spowoduje znaczne opóźnienia w rozpoczęciu imprezy – Klient ponosi koszt rezygnacji z imprezy w wysokości wpłaconej kwoty.

6. Minimalna liczba Klientów wypraw

- i. Minimalna liczba Klientów każdej z naszych zorganizowanych wypraw z pilotem to 6 osób. Jeżeli nie zgłosi się wymagana liczba osób do 14 dni przed rozpoczęciem Wyprawy, Organizator zobowiązuje się poinformować o tym Klientów, którzy już zarezerwowali miejsce w danej wyprawie. Rezerwację wraz zaliczką Klient będzie mógł przenieść na inny termin. Możliwe jest również przyjęcie oferty Wyprawy indywidualnej przez Klienta w tym samym terminie w cenie zaproponowanej przez Organizatora. W przypadku niewybrania alternatywnej Wyprawy Organizator bezzwłocznie zwróci wpłacone środki, a umowa zostanie rozwiązana pisemnym oświadczeniem Organizatora.
- ii. Rozwiązanie umowy ze strony Organizatora może mieć również miejsce w przypadku naruszania przez Klienta powszechnie obowiązującego prawa oraz dobrych obyczajów i współzycia społecznego. Za Klienta nieletniego odpowiadają rodzice lub prawni opiekunowie, odbierając go z miejsca pobytu na imprezie turystycznej i pokrywając ewentualne koszty szkód przez niego wyrządzonych. W takim przypadku Klient ponosi pełne koszty Wyprawy.

7. Udział w wyprawach osób nieletnich

W przypadku młodzieży w wieku 16–18 lat wystarczy pisemna zgoda rodziców na udział w wyprawie oraz krótka rozmowa telefoniczna z nami. Dzieci i młodzież do 16 roku życia mogą brać udział w naszych wyprawach tylko i wyłącznie z rodzicem (rodzicami) lub opiekunem wyznaczonym przez rodziców bądź opiekunem prawnym. **Zalecamy, aby dzieci brały udział w wyprawach oznaczonych jako rekomendowane dla rodzin z dziećmi lub indywidualnych (rodzinnych) na zamówienie**, co związane jest z odmienną specyfiką organizacji Wyprawy i możliwościami fizycznymi młodszych Klientów. Udział w wyprawach standardowych powinien być poważnie przemyślany oraz konsultowany z Organizatorem (z uwagi na dłuższe dystanse i tempo jazdy grupy).

8. Odpowiedzialność i obowiązki organizatora

- i. Organizator zobowiązuje się do profesjonalnej i starannej realizacji każdej organizowanej Wyprawy i udzielenia Klientom wszystkich świadczeń, wskazanych w opisie wypraw oraz w informacjach załączanych do potwierdzenia zgłoszenia w imprezie turystycznej. Organizator odpowiada za rzetelne wykonanie i przeprowadzenie Wyprawy. Jeśli następują uchybienia nie z winy Organizatora, lecz osób trzecich nie mających związku z wykonywaniem świadczeń danej Wyprawy, Organizator nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

- ii. Organizator zastrzega sobie możliwość korekty trasy lub programu Wyprawy rowerowej na bieżąco podyktowanej bezpieczeństwem i zdrowiem Klientów, warunkami pogodowymi lub zdarzeniami niezależnymi od Organizatora.

Ponadto Organizator odpowiada za:

- iii. sumienną realizację programu Wyprawy zgodnie z prezentowaną ofertą,
- iv. zapewnienie profesjonalnej opieki pilota w trakcie całej Wyprawy (jeśli został przewidziany jego udział w ofercie),
- v. poprowadzenie Wyprawy wyznaczoną trasą i zgodnie z zaplanowanym programem,
- vi. staranny dobór miejsc noclegowych oraz posiłków,
- vii. bezpieczny transport rowerów oraz bagażu,
- viii. zapewnienie podstawowej pomocy technicznej podczas Wyprawy

Podczas transportu na przyczepie rowery zostają należycie zabezpieczone, tak aby podczas podróży nie zostały uszkodzone. Rowery i bagaże Organizator ubezpieczy od kradzieży z włamaniem pod warunkiem należytego zabezpieczenia ich przed utratą (na noc rowery przechowywane w zamkniętych pomieszczeniach).

9. Ograniczenie odpowiedzialności

Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- i. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- ii. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć,
- iii. siłą wyższą przez którą rozumiane są okoliczności, o których Organizator nie wiedział i nie mógł ich przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów krajowych lub zagranicznych, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej w kraju lub za granicą, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki.
- iv. Organizator nie bierze odpowiedzialności za zachowanie, niedostateczne przygotowanie do podróży, niestosowanie się do przepisów ruchu drogowego oraz wypadki spowodowane przez Klientów wycieczki oraz osób trzecich.
- v. Organizator ani osoby związane z przeprowadzeniem i organizacją Wyprawy nie ponoszą odpowiedzialności względem Klientów oraz wobec osób trzecich za szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe, które wystąpią w trakcie trwania Wyprawy rowerowej.
- vi. Organizator nie bierze odpowiedzialności za rzeczy i inne mienie będące własnością Klientów wycieczki, które zostało zniszczone, zagubione lub skradzione.

- vii. Organizator nie odpowiada za rowery i bagaże pozostawione bez opieki w trakcie trwania Wyprawy. Nie odpowiada również za uszkodzenie sprzętu podczas Wyprawy. Nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Klientów wobec innych Klientów jak i osób trzecich.

10. Obowiązki Klienta

- i. W przypadku Klientów, którzy nie ukończyli 18 roku życia do dnia rozpoczęcia Wycieczki, obowiązani są oni posiadać Kartę Rowerową lub Kartę Motorowerową przy sobie.
- ii. Uczestnicy Wyprawy powinni informować pilota Wyprawy (lub telefonicznie organizatora) o wadliwej, nienależytej realizacji umowy. Jeśli Klient zaniecha poinformowania o tym fakcie ciągu 30 dni, zrzeka się prawa do roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora.
- iii. Klient Wyprawy będą informować pilota Wyprawy o ogólnym i bieżącym stanie zdrowia, w tym uniemożliwiającym i wykluczającym jazdę na rowerze w czasie trwania Wyprawy, a także informować o innych okolicznościach (np. awarii roweru) w celu bezpiecznego i sprawnego realizowania programu Wyprawy przez Organizatora oraz odpowiedniego dostosowania tempa jazdy, kilometrażu, a także częstotliwości odpoczynków w trakcie pokonywania wyznaczonej trasy.
- iv. Wszyscy Klienci zobowiązują się do posiadania w trakcie trwania Wyprawy potrzebnych i wymaganych dokumentów, w tym dowodu osobistego.
- v. Każdy Klient jest odpowiedzialny za swoją fizyczną zdolność do pokonania wyznaczonej trasy na zarezerwowanej przez siebie wyprawie. Jeśli ktoś nie ma pewności, czy jego stan zdrowia pozwala na udział w danej wyprawie, zobowiązany jest skonsultować się w tej sprawie z lekarzem. W przypadku, kiedy Klient w trakcie Wyprawy nie czuje się na siłach pokonać na rowerze wyznaczonej trasy, zobowiązuje się do kontynuowania Wyprawy w aucie technicznym zabezpieczającym przejazd Klientów Wyprawy.
- vi. Klienci Wyprawy odpowiedzialni są do posiadania sprawnego technicznie roweru spełniającego wymogi obowiązującego Prawa o Ruchu Drogowym, który należy przed wyjazdem oddać do odpowiedniego serwisu technicznego w celu dokonania przeglądu.
- vii. Każdy Klient bierze udział w wyprawie oraz dodatkowych atrakcjach na własną odpowiedzialność.
- viii. Każdy Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów ruchu drogowego. Za skutki naruszenia przepisów Kodeksu Drogowego i innych przepisów prawa Klient odpowiada osobiście.
- ix. W czasie udziału w wyprawie należy przestrzegać zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym:
 - a) kolumna może liczyć nie więcej niż 15 osób;
 - b) na przedzie grupy jedzie przewodnik, którego nie wyprzedzamy;

- c) na drodze publicznej jeśli są dwie grupy odległość między nimi nie może być mniejsza niż 200 m.
- d) odległość rowerzystów w grupie powinna być bezpieczna tj. 3 – 5 m
- e) dopuszczalna jest jazda 2 Klientów wycieczki obok siebie, jeśli nie stwarza to zagrożenia dla innych Klientów ruchu drogowego
- f) podczas jazdy w grupie każdy z Klientów zobowiązany jest do indywidualnego przestrzegania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.
- g) Wycieczkę prowadzi przewodnik, który dyktuje tempo, wybiera drogę, wyznacza osoby do pomocy przy prowadzeniu wycieczki.
- x. Organizator informuje również, iż spożywanie alkoholu podczas wypraw rowerowych jest dopuszczalne z zachowaniem lokalnego prawa, jednak w sytuacji wypadku osoby będącej pod wpływem alkoholu ubezpieczenie nie obowiązuje (mówią o tym OWU Ubezpieczyciela). W przypadku stwierdzenia przez pilota Wyprawy stanu wskazującego na spożycie alkoholu przez Klienta zagrażającego bezpieczeństwu pozostałych uczestników ruchu drogowego, ma on prawo odmówić dalszej realizacji Umowy. W takim wypadku Klient realizuje dalszą część Wyprawy do kolejnego miejsca noclegowego busem asekuracyjnym lub transportem publicznym na własny koszt (w przypadku braku asekuracji busa podczas Wyprawy).

11. Ubezpieczenie Klientów i sprzętu rowerowego

- i. Wszyscy Uczestnicy Wyprawy w ramach opłaty wpisowej objęci są podstawowym ubezpieczeniem NNW (od następstw nieszczęśliwych wypadków), ubezpieczeniem KL (kosztów leczenia) oraz ubezpieczeniem sprzętu turystycznego podczas Wyprawy.
- ii. Sumy ubezpieczenia podstawowego wynoszą:
 - a) Assistance w RP – do 2 000 zł
 - b) następstw nieszczęśliwych wypadków – do 60 000 zł
 - c) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym – do 600 000 zł
 - d) ubezpieczenie sprzętu turystycznego – do 2.500 zł (dot. wypraw min. 2-dniowych i nie dotyczy wypożyczonych rowerów)

Powyższy zakres ubezpieczenia stanowi wariant podstawowy.

12. Reklamacje

Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie (za potwierdzeniem odbioru) na adres Organizatora do 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Będą one rozpatrywane w terminach przewidzianych przez prawo w tym zakresie. Roszczenia ulegają przedawnieniu na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.



Z nami komfort i przygoda!

13. Postanowienia ogólne

Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Ogólnych Warunków Umowy. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Biuro Podróży Wyprawy RoweLove
Agnieszka Jędrzejek