

## **Ogólne Warunki Uczestnictwa**

Niniejszy dokument określa Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Agnieszkę Jędrzejek, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Biuro Podróży Wyprawy RoweLove Agnieszka Jędrzejek.

### **1. Słownik pojęć**

Organizator – Agnieszka Jędrzejek, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Biuro Podróży Wyprawy RoweLove Agnieszka Jędrzejek, adres ul. Ogólna 7 lok. 13, 01-702 Warszawa, NIP 5252355366, REGON 363814945 zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Klient – Osoba/Osoby wyrażająca/y chęć skorzystania za opłatą z usługi organizacji imprezy turystycznej przez Organizatora.

Wyprawa – Usługa turystyczna oferowana przez Organizatora będąca przedmiotem Umowy pomiędzy Organizatorem i Klientem i w niej dookreślona.

Wyprawa Last Minute - Usługa oferowana przez Organizatora będąca przedmiotem Umowy i w pomiędzy Organizatorem i Klientem i w niej dookreślona oferowana na specjalnych warunkach z uwagi na bliski termin rozpoczęcia.

Umowa – Umowa zawarta pomiędzy Organizatorem i Klientem dotycząca realizacji Wyprawy.

### **2. Oświadczenie Organizatora**

Organizator oświadcza, że:

- i. Posiada koncesję organizatora turystyki nr 1705, wydaną przez Marszałka Województwa Mazowieckiego
- ii. Posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.

Numer Gwarancji: M 205828,

Suma Gwarancyjna: 32201,25 PLN,

Data ważności gwarancji: 28.02.2017.

Gwarantem jest SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA, ul Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, NIP 5832758112, REGON 19256659200000, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042793.

### 3. Zgłoszenie uczestnictwa i płatności

- i. Rezerwacji należy dokonać poprzez formularz zgłoszeniowy zawarty przy każdej ofercie Wyprawy na stronie internetowej [www.wyprawyrowelove.pl](http://www.wyprawyrowelove.pl).
- ii. Po otrzymaniu rezerwacji Organizator przesyła na podany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie udziału w wyprawie wraz z numerem rezerwacji – Umowę o świadczeniu usług turystycznych, Program wyprawy oraz szczegółowe informacje o terminie płatności. Klient zawiera umowę i akceptuje Ogólne Warunki Uczestnictwa poprzez dokonanie wpłaty zaliczki/pełnej ceny na poczet imprezy/usługi turystycznej.
- iii. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) są integralną częścią Umowy. Klient rezerwując miejsce na Wyprawie oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa i je akceptuje. Przy zawieraniu umowy udziału w wyprawie, Klient zobowiązany jest do wnikliwego zapoznania się z ich treścią. Nieznajomość OWU nie zwalnia Klientów od jego przestrzegania.
- iv. Poprzez podpisanie umowy o udział w wyprawie, zgłaszający potwierdza iż:
  - a) zapoznał się i zaakceptował treść Ogólnych Warunków Uczestnictwa,
  - b) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Umowy,
  - c) potwierdza prawdziwość danych podanych w umowie i zgłoszeniu,
- v. W przypadku, gdy Klient zgłasza udział w wyprawie więcej niż jednej osoby, zobowiązuje się on do informowania pozostałych osób o informacjach przesyłanych przez Organizatora. W przypadku, gdy Klient nie przekaze pozostałym zgłaszanym przez siebie osobom informacji mającej wpływ na ich decyzję o uczestnictwie, lub w wyniku takiego działania pozostałe zgłoszone osoby nie będą prawidłowo przygotowane do Wyprawy, Klient zwolni Organizatora z odpowiedzialności wynikającej z niepoinformowania pozostałych zgłoszonych osób, samemu tą odpowiedzialność przyjmując.
- vi. Możliwe jest wybranie opcji noclegu w pokoju jednoosobowym. Wówczas cena za Wyprawę jest odpowiednio wyższa, zgodnie z informacją zawartą w ofercie. Wybór noclegów w pokoju jednoosobowym należy zgłosić na etapie zgłoszenia na Wyprawę, wówczas Organizator naliczy dodatkową opłatę, której wysokość zostanie uwzględniona w cenie i z tej kwoty wyliczona zostanie wartość zaliczki, którą Klient jest zobowiązany uiścić w celu zarezerwowania terminu.
- vii. Organizator umożliwia zawarcie dodatkowego ubezpieczenia poza ubezpieczeniem standardowym ujętym w cenie Wyprawy. Chęć zawarcia dodatkowego ubezpieczenia należy zgłosić na etapie zgłoszenia na Wyprawę, wówczas Organizator naliczy dodatkową składkę, której wysokość zostanie uwzględniona w cenie i podana w wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację Wyprawy.
- viii. Potrzebę wynajęcia roweru na czas Wyprawy Klient powinien zgłosić podczas dokonywania rezerwacji. Koszt wypożyczenia roweru zostanie ujęty w cenie Wyprawy i z tej kwoty wyliczona zostanie wartość zaliczki, którą Klient jest zobowiązany uiścić w celu zarezerwowania terminu. Organizator skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia szczegółów niezbędnych do dobrania optymalnego roweru.
- ix. W przypadku zgłoszenia na wycieczkę mniej niż 7 dni przed jej rozpoczęciem Klient jest zobowiązany do zapłaty pełnej kwoty za Wyprawę zamiast zaliczki.

#### **4. Zmiany świadczeń i cen**

- i. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany oferowanej i poświadczonej w dokumentach podróży ceny imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator każdorazowo zobowiązany jest udokumentować wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
  - a) wzrost kosztów transportu (np. dopłaty paliwowe),
  - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub innych danin publicznych
  - c) wzrostu cen zakwaterowania, których Organizator nie mógł przewidzieć
- ii. O zmianie ceny Organizator poinformuje Klientów bezzwłocznie. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Jeśli podwyżka ceny nastąpi wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów z tego tytułu. W przypadku zmiany przez Organizatora istotnych warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w tym zmiany miejsca pobytu lub trasy Wyprawy, czasu trwania imprezy, programu, sposobu zapłaty, wysokości ceny – Klient ma prawo wyboru usługi turystycznej o podobnej wartości bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat lub wypowiedzenia umowy w ciągu 5 dni od otrzymania informacji o zmianie jej warunków. O zmianach Organizator poinformuje bezzwłocznie po ich zaistnieniu. O odstąpieniu od Umowy Klient musi poinformować Organizatora pisemnie. Organizator dopuszcza także formę elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail. Po spełnieniu powyższych warunków Organizator zwróci wniesione przez Klienta wpłaty.

#### **5. Zmiana Wyprawy i rezygnacja z udziału w wyprawie**

- i. W miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin w okresie do 21 dni przed imprezą turystyczną. Klient nie ponosi wówczas żadnych kosztów; należy również rozwiązać zawartą Umowę i podpisać kolejną.
- ii. Klient może zrezygnować z uczestnictwa w wyprawie bez ponoszenia dodatkowych kosztów w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem Wyprawy. W takim przypadku zwracana jest Klientowi cała kwota zaliczki. Rezygnację należy złożyć w formie pisemnej. Organizator dopuszcza także formę elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail.
- iii. W przypadku rezygnacji z imprezy w okresie 21–7 dni przed wyprawą nie przysługuje zwrot wpłaconej zaliczki.
- iv. Koszt rezygnacji w ostatnim tygodniu przed rozpoczęciem Wyprawy wynosi 80% ceny imprezy turystycznej. Wynika to z kosztów poniesionych przez Organizatora na rzecz przygotowywanej Wyprawy.
- v. W przypadku, gdy Klient nie stawi się w miejscu zbiórki w wyznaczonym czasie (bez uprzedzenia Organizatora) i spowoduje znaczne opóźnienia w rozpoczęciu imprezy – Klient ponosi koszt rezygnacji z imprezy w wysokości wpłaconej kwoty.

## 6. Minimalna liczba Klientów wypraw

- i. Minimalna liczba Klientów każdej z naszych zorganizowanych wypraw z pilotem to 6 osób. Jeżeli nie zgłosi się wymagana liczba osób do 7 dni przed rozpoczęciem Wyprawy, Organizator zobowiązuje się poinformować o tym Klientów, którzy już zarezerwowali miejsce w danej wyprawie. Rezerwację wraz zaliczką Klient będzie mógł przenieść na inny termin. Możliwe jest również przyjęcie oferty Wyprawy indywidualnej przez Klienta w tym samym terminie w cenie zaproponowanej przez Organizatora. W przypadku niewybrania alternatywnej Wyprawy Organizator bezzwłocznie zwróci wpłacone środki, a umowa zostanie rozwiązana pisemnym oświadczeniem Organizatora.
- ii. Rozwiązanie umowy ze strony Organizatora może mieć również miejsce w przypadku naruszania przez Klienta powszechnie obowiązującego prawa oraz dobrych obyczajów i współżycia społecznego. Za Klienta nieletniego odpowiadają rodzice lub prawni opiekunowie, odbierając go z miejsca pobytu na imprezie turystycznej i pokrywając ewentualne koszty szkód przez niego wyrządzonych. W takim przypadku Klient ponosi pełne koszty Wyprawy.

## 7. Udział w wyprawach osób nieletnich

W przypadku młodzieży w wieku 16–18 lat wystarczy pisemna zgoda rodziców na udział w wyprawie oraz krótka rozmowa telefoniczna z nami. Dzieci i młodzież do 16 roku życia mogą brać udział w naszych wyprawach tylko i wyłącznie z rodzicem (rodzicami) lub opiekunem wyznaczonym przez rodziców bądź opiekunem prawnym. **Zalecamy, aby dzieci brały udział w wyprawach oznaczonych jako rekomendowane dla rodzin z dziećmi lub indywidualnych (rodzinnych) na zamówienie**, co związane jest z odmienną specyfiką organizacji Wyprawy i możliwościami fizycznymi młodszych Klientów. Udział w wyprawach standardowych powinien być poważnie przemyślany oraz konsultowany z Organizatorem (z uwagi na dłuższe dystanse i tempo jazdy grupy).

## 8. Odpowiedzialność i obowiązki organizatora

- i. Organizator zobowiązuje się do profesjonalnej i starannej realizacji każdej organizowanej Wyprawy i udzielenia Klientom wszystkich świadczeń, wskazanych w opisie wypraw oraz w informacjach załączanych do potwierdzenia zgłoszenia w imprezie turystycznej. Organizator odpowiada za rzetelne wykonanie i przeprowadzenie Wyprawy. Jeśli następują uchybienia nie z winy Organizatora, lecz osób trzecich nie mających związku z wykonywaniem świadczeń danej Wyprawy, Organizator nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
- ii. Organizator zastrzega sobie możliwość korekty trasy lub programu Wyprawy rowerowej na bieżąco podyktowanej bezpieczeństwem i zdrowiem Klientów, warunkami pogodowymi lub zdarzeniami niezależnymi od Organizatora.

Ponadto Organizator odpowiada za:

- iii. sumienną realizację programu Wyprawy zgodnie z prezentowaną ofertą,

- iv. zapewnienie profesjonalnej opieki pilota w trakcie całej Wyprawy (jeśli został przewidziany jego udział w ofercie),
- v. poprowadzenie Wyprawy wyznaczoną trasą i zgodnie z zaplanowanym programem,
- vi. staranny dobór miejsc noclegowych oraz posiłków,
- vii. bezpieczny transport rowerów oraz bagażu,
- viii. zapewnienie podstawowej pomocy technicznej podczas Wyprawy

Podczas transportu na przyczepie rowery zostają należycie zabezpieczone, tak aby podczas podróży nie zostały uszkodzone. Rowery i bagaże Organizator ubezpieczy od kradzieży z włamaniem pod warunkiem należytego zabezpieczenia ich przed utratą (na noc rowery przechowywane w zamkniętych pomieszczeniach).

## **9. Ograniczenie odpowiedzialności**

Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- i. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- ii. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć,
- iii. siłą wyższą przez którą rozumiane są okoliczności, o których Organizator nie wiedział i nie mógł ich przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów krajowych lub zagranicznych, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej w kraju lub za granicą, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki.
- iv. Organizator nie bierze odpowiedzialności za zachowanie, niedostateczne przygotowanie do podróży, niestosowanie się do przepisów ruchu drogowego oraz wypadki spowodowane przez Klientów wycieczki oraz osób trzecich.
- v. Organizator ani osoby związane z przeprowadzeniem i organizacją Wyprawy nie ponoszą odpowiedzialności względem Klientów oraz wobec osób trzecich za szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe, które wystąpią w trakcie trwania Wyprawy rowerowej.
- vi. Organizator nie bierze odpowiedzialności za rzeczy i inne mienie będące własnością Klientów wycieczki, które zostało zniszczone, zagubione lub skradzione.
- vii. Organizator nie odpowiada za rowery i bagaże pozostawione bez opieki w trakcie trwania Wyprawy. Nie odpowiada również za uszkodzenie sprzętu podczas Wyprawy. Nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Klientów wobec innych Klientów jak i osób trzecich.

## **10. Obowiązki Klienta**

- i. W przypadku Klientów, którzy nie ukończyli 18 roku życia do dnia rozpoczęcia Wycieczki, obowiązani są oni posiadać Kartę Rowerową lub Kartę Motorowerową przy sobie.
- ii. Uczestnicy Wyprawy powinni informować pilota Wyprawy (lub telefonicznie organizatora) o wadliwej, nienależytej realizacji umowy. Jeśli Klient zaniecha poinformowania o tym fakcie ciągu 30 dni, zrzeka się prawa do roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora.
- iii. Klient Wyprawy będą informować pilota Wyprawy o ogólnym i bieżącym stanie zdrowia, w tym uniemożliwiającym i wykluczającym jazdę na rowerze w czasie trwania Wyprawy, a także informować o innych okolicznościach (np. awarii roweru) w celu bezpiecznego i sprawnego realizowania programu Wyprawy przez Organizatora oraz odpowiedniego dostosowania tempa jazdy, kilometrażu, a także częstotliwości odpoczynków w trakcie pokonywania wyznaczonej trasy.
- iv. Wszyscy Klienci zobowiązują się do posiadania w trakcie trwania Wyprawy potrzebnych i wymaganych dokumentów, w tym dowodu osobistego.
- v. Każdy Klient jest odpowiedzialny za swoją fizyczną zdolność do pokonania wyznaczonej trasy na zarezerwowanej przez siebie wyprawie. Jeśli ktoś nie ma pewności, czy jego stan zdrowia pozwala na udział w danej wyprawie, zobowiązany jest skonsultować się w tej sprawie z lekarzem. W przypadku, kiedy Klient w trakcie Wyprawy nie czuje się na siłach pokonać na rowerze wyznaczonej trasy, zobowiązuje się do kontynuowania Wyprawy w aucie technicznym zabezpieczającym przejazd Klientów Wyprawy.
- vi. Klienci Wyprawy odpowiedzialni są do posiadania sprawnego technicznie roweru spełniającego wymogi obowiązującego Prawa o Ruchu Drogowym, który należy przed wyjazdem oddać do odpowiedniego serwisu technicznego w celu dokonania przeglądu.
- vii. Każdy Klient bierze udział w wyprawie oraz dodatkowych atrakcjach na własną odpowiedzialność.
- viii. Każdy Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów ruchu drogowego. Za skutki naruszenia przepisów Kodeksu Drogowego i innych przepisów prawa Klient odpowiada osobiście.
- ix. W czasie udziału w wyprawie należy przestrzegać zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym:
  - a) kolumna może liczyć nie więcej niż 15 osób;
  - b) na przedzie grupy jedzie przewodnik, którego nie wyprzedzamy;
  - c) na drodze publicznej jeśli są dwie grupy odległość między nimi nie może być mniejsza niż 200 m.
  - d) odległość rowerzystów w grupie powinna być bezpieczna tj. 3 – 5 m
  - e) dopuszczalna jest jazda 2 Klientów wycieczki obok siebie, jeśli nie stwarza to zagrożenia dla innych Klientów ruchu drogowego

- f) podczas jazdy w grupie każdy z Klientów zobowiązany jest do indywidualnego przestrzegania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.
- g) Wycieczkę prowadzi przewodnik, który dyktuje tempo, wybiera drogę, wyznacza osoby do pomocy przy prowadzeniu wycieczki.
- x. Organizator informuje również, iż spożywanie alkoholu podczas wypraw rowerowych jest dopuszczalne z zachowaniem lokalnego prawa, jednak w sytuacji wypadku osoby będącej pod wpływem alkoholu ubezpieczenie nie obowiązuje (mówią o tym OWU Ubezpieczyciela). W przypadku stwierdzenia przez pilota Wyprawy stanu wskazującego na spożycie alkoholu przez Klienta zagrażającego bezpieczeństwu pozostałych uczestników ruchu drogowego, ma on prawo odmówić dalszej realizacji Umowy. W takim wypadku Klient realizuje dalszą część Wyprawy do kolejnego miejsca noclegowego busem asekuracyjnym lub transportem publicznym na własny koszt (w przypadku braku asekuracji busa podczas Wyprawy).

## **11. Ubezpieczenie Klientów i sprzętu rowerowego**

- i. Wszyscy Uczestnicy Wyprawy w ramach opłaty wpisowej objęci są podstawowym ubezpieczeniem NNW (od następstw nieszczęśliwych wypadków), ubezpieczeniem KL (kosztów leczenia) oraz ubezpieczeniem sprzętu turystycznego podczas Wyprawy.
- ii. Sumy ubezpieczenia podstawowego wynoszą:
  - a) Assistance w RP – do 2 000 zł
  - b) następstw nieszczęśliwych wypadków – do 60 000 zł
  - c) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym – do 800 000 zł
  - d) ubezpieczenie sprzętu turystycznego – do 5 000 zł
  - e) bagaż podręczny ze sprzętem elektronicznym – do 2 000 zł

Powyższy zakres ubezpieczenia stanowi wariant podstawowy.

## **12. Reklamacje**

Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie (za potwierdzeniem odbioru) na adres Organizatora do 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Będą one rozpatrywane w terminach przewidzianych przez prawo w tym zakresie. Roszczenia ulegają przedawnieniu na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

## **13. Postanowienia ogólne**

Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Ogólnych Warunków Umowy. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Biuro Podróży Wyprawy RoweLove  
Agnieszka Jędrzejek